

Arbeidsvergoeding voor garantieservice

(van kracht vanaf 15 juli 2022)

België, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Ierland, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk

Het Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") arbeidsvergoeding voor garantie-serviceprogramma ("**arbeidsvergoedingsprogramma**") is bedoeld om professionals op het gebied van elektrische fotovoltaïsche installaties ("**installateurs**") die geen koopovereenkomst (of vergelijkbaar) met Enphase hebben te helpen bij compensatie van een deel van de service-/arbeidskosten met betrekking tot het vervangen van defecte, in aanmerking komende producten (hieronder gedefinieerd) die vallen onder een bestaande, actieve beperkte garantie van Enphase en die geïnstalleerd zijn in een PV-zonnestelsel in België, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Ierland, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (gezamenlijk de "**Regio**").

Dit arbeidsvergoedingsprogramma staat los van onze standaard beperkte garantie voor producten. Indien uw bedrijf een koopovereenkomst of een andere overeenkomst met Enphase met betrekking tot de aankoop van Enphase-producten is aangegaan, is dit programma niet op u van toepassing; raadpleeg de algemene voorwaarden van een dergelijke overeenkomst met Enphase.

Enphase-product(en) die in aanmerking komen voor het arbeidsvergoedingsprogramma

- Enphase-micro-omvormers (standalone of in een basiseenheid van een IQ Battery-opslagsysteem)
 - Enphase IQ Gateway (Envoy) (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)
 - IQ Batteries (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)
 - Enphase ACB 1.5 eenheden (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)
- Elk van bovenstaande, een '**in aanmerking komend product**'.

Bedrag arbeidsvergoeding

- **€ 200** voor elke vrachtwagenrit naar een locatie voor het verwijderen en vervangen van een defect in aanmerking komend product; plus
 - **€ 25** voor elke defecte Enphase-micro-omvormer (standalone of in een IQ Battery) die op die locatie is geplaatst;
 - **€ 25** voor elk defect Enphase Gateway-product (Envoy) dat op die locatie is geplaatst;
 - **€ 150** voor elke defecte IQ Battery-eenheid die op die locatie is vervangen; en
 - **€ 25** voor elke defecte ACB 1.5-eenheid die op die locatie is geplaatst.

Algemene voorwaarden

Alle bedragen zijn in euro. Om in aanmerking te komen voor vergoeding onder het arbeidsvergoedingsprogramma, moet aan alle volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Het in aanmerking komende product moet op het moment van verwijdering en vervanging defect zijn en moet gedekt zijn onder de toepasselijke beperkte garantie van Enphase;
- Verwijdering en vervanging van een of meer defecte in aanmerking komende producten ('**Verwijdering/vervanging in aanmerking komend product**') moet worden voltooid binnen de eerste twee (2) jaar van de garantieperiode (zoals gedefinieerd in de toepasselijke beperkte garantie van Enphase die van toepassing is op het in aanmerking komende product);

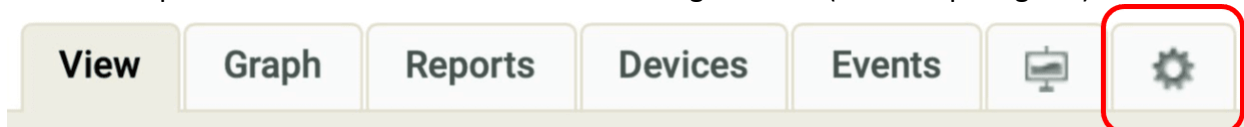
- Enphase moet een diagnose op afstand van het defecte in aanmerking komende product hebben uitgevoerd en een RMA aan de installateur hebben afgegeven voordat de vervanging van het in aanmerking komende product wordt uitgevoerd; en
- De installateur moet binnen zes (6) maanden na het voltooien van de verwijdering/vervanging van het in aanmerking komende product een claim voor vergoeding onder dit arbeidsvergoedingsprogramma hebben ingediend.

Voer de onderstaande stappen uit om een claim voor vergoeding onder het arbeidsvergoedingsprogramma in te dienen:

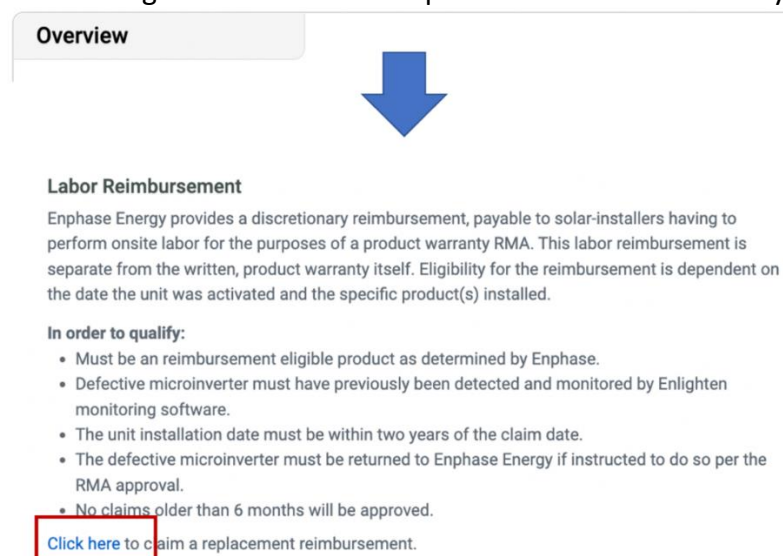
1. Vraag bij Enphase een diagnose op afstand aan voor het betreffende (de) in aanmerking komende product(en);
2. Verkrijg een RMA van Enphase;
3. Voer de vervanging van het in aanmerking komende product uit op de locatie en dien de volgende informatie in bij Enphase via de Enphase App voor installateurs: (A) RMA-nummer, (b) oud en nieuw serienummer en (c) oorspronkelijke activeringsdatum van het in aanmerking komende product.

Opmerking: Als het in aanmerking komende product een ACB 1.5-product is, moet u ook een factuur bij Enphase via acbclaim@enphaseenergy.com (voor ACB 1.5-claims) indienen. Meld u binnen zes (6) maanden na het voltooien van de vervanging van het in aanmerking komende product aan bij uw Enlighten Manager-account ([aanmeldpagina](#)).

4. Ga naar de locatie waar de vervanging van het in aanmerking komende product is uitgevoerd.
5. Klik op het tabblad Instellingen (tandwielpictogram) rechtsboven.



6. Klik in het gedeelte 'Overzicht' op de link 'klik hier' onder 'Systeemlocatie'.



Opmerking: De link wordt alleen weergegeven als Enphase in de afgelopen zes (6) maanden een RMA heeft afgegeven voor de locatie. Als u de link 'klik hier' niet ziet op een locatie waarvoor u

verwijdering/vervanging van een in aanmerking komend product hebt uitgevoerd en wat zes (6) maanden of korter geleden is geweest, moet u hier contact opnemen met de klantenservice.

7. Als u op 'klik hier' klikt, wordt u doorgestuurd naar het formulier voor arbeidsvergoeding, samen met de richtlijnen voor het arbeidsvergoedingsprogramma. Lees de richtlijnen zorgvuldig door voordat u het formulier invult.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA Number

Associated Serial Numbers

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Company Name

Contact Name

Email Address

Phone Number

Registered Address

Street Address

Street Address 2

City

State/Province

Zip/Postal Code

Country

☐ Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details No file chosen

Please download and upload the filled Installer Reimbursement Details form to submit this request.

8. Als dit de eerste keer is dat u een arbeidsvergoeding claimt, dient u ook een ingevuld en ondertekend formulier voor arbeidsvergoeding in te dienen bij uw verzoek. U kunt het formulier voor arbeidsvergoeding hier downloaden.
9. Zodra u het formulier voor arbeidsvergoeding hebt ingevuld en geüpload, klikt u op 'Indienen' om uw aanvraag voor arbeidsvergoeding te voltooien.
10. Nadat u uw formulier voor arbeidsvergoeding hebt ingediend, nemen we via uw geregistreerde e-mailadres contact met u op om uw fiscale nummer, belastingcertificaat en eventuele vereiste documentatie voor de belastingdienst ('**belastingdocumenten**') op te vragen.
11. Enphase kan contact met u opnemen via uw geregistreerde e-mail-id als er meer documentatie nodig is om uw claim te verwerken.

Herinnering: Een claim indienen voor vergoeding voor in aanmerking komende ACB 1.5-eenheden, naast de bovenstaande stappen:

1. U moet facturen voor het toepasselijke vergoedingsbedrag ook sturen naar:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (voor ACB 1.5-claims)
2. Nogmaals, de factuur moet de volgende informatie bevatten:
 - RMA-nummer
 - Oud serienummer
 - Nieuw serienummer
 - Oorspronkelijke activeringsdatum van het ACB 1.5-product