

Reembolso de Trabalho para Serviço de Garantia

(Efetivo em 12 de Setembro de 2023)

Brasil

O Programa de Reembolso de Trabalho para Serviço em Garantia ("**Programa de Reembolso de Trabalho**") da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") é projetado para auxiliar profissionais de instalação de energia solar, ("**Instaladores**") que não têm um contrato de compra de produto (ou similar) com a Enphase, a receberem um reembolso da Enphase para compensar parte dos custos de serviço/mão de obra relacionados à substituição de Produtos Elegíveis defeituosos (definidos abaixo), que são cobertos por uma Garantia Limitada Enphase, ativa em vigor, e foram instalados em um sistema solar fotovoltaico localizado no Brasil (o "**Território**").

Este Programa de Reembolso de Trabalho é separado de nossa Garantia Limitada padrão para produtos. Se sua empresa celebrou a compra de um produto ou outro contrato com a Enphase que rege a compra de produtos Enphase, este Programa não se aplica a você; favor consultar os termos e condições de tal acordo com a Enphase.

Produtos Elegíveis	Valores de Reembolso*
Enphase® IQ® microinversores (independente ou dentro de uma unidade base do sistema de armazenamento Encharge®)	• R\$ 200 para cada deslocamento de caminhão, para um local para realizar a remoção e substituição de um produto(s) elegível defeituoso
Unidades Enphase IQ™ Gateway ou Envoy-S™ Metered Gateway (Ativado em ou após 1º de outubro de 2020)	• R\$ 40 para cada produto elegível defeituoso que for substituído no local (mesmo deslocamento de caminhão)

* "Ativado" significa que as autoridades com jurisdição deram permissão para operar.

Termos e Condições:

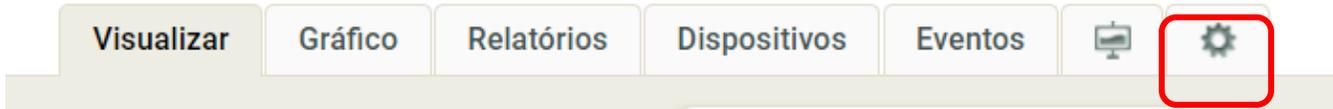
Todos os valores de reembolso estão em reais e incluem quaisquer impostos aplicáveis. Todos os itens a seguir devem ser verídicos:

- A Enphase determina que o Produto está com defeito e coberto por uma Garantia Limitada Enphase existente e ativa.
- A mão de obra/custos de serviços relacionados à substituição de Produtos Elegíveis, deve ser reivindicada nos primeiros 2 anos a partir da data de instalação do sistema.
- A Enphase deve ter realizado um diagnóstico remoto do Produto Elegível como defeituoso e emitido um ADM (Autorização de Devolução de Mercadoria) para o Instalador antes de realizar a Substituição do Produto Elegível; e
- O instalador deve apresentar uma reivindicação de reembolso no prazo de 3 meses após a conclusão do trabalho.
- A menos que a Enphase instrua especificamente o instalador de outra forma, o instalador deverá devolver o Produto Elegível supostamente defeituoso ao distribuidor no prazo de sessenta (60) dias a partir da data em que a Enphase fornecer a autorização de substituição ao instalador de acordo com o Procedimento de ADM. Se o distribuidor não receber o produto elegível supostamente defeituoso dentro de tal período, a

Enphase, a seu próprio critério, cobrará o instalador, e o instalador pagará o Preço de Tabela do Distribuidor Autorizado Enphase ("PTDA") atual em vigor por tal novo produto ou parte de produto ou deduzir o PTDA então vigente para tal nova peça de produto do Valor de Reembolso de Mão de Obra aprovado.

Para fazer uma Reivindicação de Reembolso por Produtos de Microinversor Elegíveis:

1. Solicitar da Enphase um diagnóstico remoto do Produto Elegível em questão;
2. Obter uma Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) da Enphase;
3. Realizar a Substituição Elegível do Produto no local;
4. Dentro de 3 meses após a conclusão da substituição do produto elegível, fazer login em sua conta Enlighten Manager.
5. Acessar o site onde a substituição de produto elegível foi realizada.
6. Clicar na guia Configurações (ícone de engrenagem) no canto superior direito.



7. Na seção 'Visão geral', clicar no link 'clique aqui' abaixo de 'Local do sistema'.

Reembolso de Trabalho

A Enphase Energy fornece um reembolso discricionário, pagável aos instaladores solares que tenham que realizar trabalhos no local para efeitos de RMA de garantia do produto. Esse reembolso de mão de obra é separado da garantia impressa do produto. A elegibilidade para o reembolso depende da data em que a unidade foi ativada e do(s) produto(s) específico(s) instalado(s).

Para se qualificar:

- Deve ser um produto elegível ao reembolso conforme determinado pela Enphase.
- O microinversor defeituoso deve ter sido previamente detectado e monitorado pelo software de monitoramento Enlighten.
- A data de instalação da unidade deve estar dentro de% {years} anos da data da reclamação.
- Estenda este período em até 10 anos [aqui](#) . Para saber mais, clique [aqui](#)
- O microinversor com defeito deve ser devolvido à Enphase Energy se for instruído a fazê-lo de acordo com a aprovação da RMA.
- Nenhuma reivindicação com mais de% {months} meses será aprovada.

[Clique aqui](#) para solicitar um reembolso de substituição.

Observação: O link aparecerá apenas se uma Autorização de Devolução de Mercadoria (ADM) tiver sido emitida para o local nos últimos 3 meses. Se você não ver o link 'click here' em um local para o qual você executou uma substituição de produto elegível e já se passou 3 meses ou menos, entre em contato com o suporte [aqui](#).

- Depois de clicar em 'clique aqui', você será redirecionado para o Formulário de Reembolso de Trabalho, juntamente com as diretrizes do Programa de Reembolso de Trabalho. Por favor, leia as diretrizes com atenção, antes de preencher o formulário.

- Se esta for a primeira vez que você está solicitando um Reembolso de Trabalho, você também, precisará enviar um Formulário de Reembolso do Instalador, preenchido e assinado junto com sua solicitação. Você pode baixar o Formulário de Reembolso do Instalador [aqui](#).
- Depois de preencher o Formulário do Programa de Reembolso de Trabalho (e fazer o upload do Formulário de Reembolso do Instalador, se esta for sua primeira solicitação), clique em 'Enviar' para concluir sua solicitação de Reembolso de Trabalho.

Para fazer uma reivindicação de reembolso por Produtos de Unidades IQ Gateway e Envoy-S Metered Gateway Elegíveis:

- Você deve enviar faturas para o valor de reembolso aplicável para:
 - envoyclaim@enphaseenergy.com (para reivindicações Gateway)
- A fatura deve incluir as seguintes informações:
 - Número ADM
 - Número de série antigo
 - Número de série novo
 - Data de ativação original do Sistema FV

3. A Enphase poderá contactá-lo por meio de seu ID de e-mail registrado, se for necessária mais documentação para processar sua reclamação.

Enphase, o logotipo "e" e Envoy-S e outros nomes são marcas registradas da Enphase Energy, Inc.