Reembolso por Mano de Obra en Servicio en Garantía
(En vigor a partir del 1 de noviembre de 2023)

Anguila, Bahamas, Bermudas, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Antigua y Barbuda, República Dominicana, Montserrat, San Cristóbal y Nieves, San Eustaquio, Trinidad y Tobago, Aruba y San Martín.

El Programa de Reembolso por Mano de Obra en Servicio de Garantía (el "**Programa de Reembolso de Mano de Obra**") de Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") está diseñado para ayudar a los profesionales de instalación de energía solar eléctrica (los "**Instaladores**") que no tienen un acuerdo de compra de producto (o similar) con Enphase a compensar una parte de los costes de servicio/mano de obra relacionados con el reemplazo de Productos Elegibles defectuosos (los cuales se definen a continuación) que están cubiertos por una Garantía Limitada de Enphase existente, una Garantía Limitada de Enphase activa, y que hayan sido instalados en un sistema solar fotovoltaico ubicado en Anguila, Bahamas, Bermudas, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Antigua y Barbuda, República Dominicana, Montserrat, San Cristóbal y Nieves, San Eustaquio, Trinidad y Tobago, Aruba y San Martín.

Este Programa de Reembolso por Mano de Obra es independiente de nuestra Garantía Limitada estándar para los productos. Si su empresa tiene un acuerdo de compra directa de productos u otro acuerdo con Enphase que rija la compra de los productos Enphase, este Programa no se aplica a su caso. Consulte los términos y condiciones de dicho acuerdo con Enphase.

Productos Enphase elegibles para el Programa de reembolso de mano de obra

- Microinversores Enphase (ya sea independientes o dentro de una unidad base del sistema de almacenamiento de la IQ Battery)
- Enphase IQ Gateway (Envoy) (activado a partir del 1 de noviembre de 2023)
- IQ Batteries (si corresponde para la región)
- IQ System Controller (si corresponde para la región)
- Enphase AC Combiner (si corresponde para la región)
- Enphase IQ Combiner (si corresponde para la región)

cada uno de los anteriores, un "**Producto elegible**".

Importe del reembolso por mano de obra

- **$200US** por cada viaje de un camión a un sitio para realizar la remoción y reemplazo de un Producto Elegible defectuoso; más
  - **$25US** por cada Microinversor Enphase defectuoso (ya sea independiente o dentro de una IQ Battery) que se coloque en ese sitio;
  - **$25US** por cada producto Enphase Gateway (Envoy) defectuoso que se coloque en ese sitio;
  - **$150US** por cada unidad de IQ Battery defectuosa que se sustituya en ese sitio.
  - $200US por cada IQ System Controller defectuoso que se sustituya en ese emplazamiento;
  - $25US por cada Enphase AC Combiner defectuoso que se reemplace en ese sitio; y
  - $25US por cada Enphase IQ Combiner defectuoso que se reemplace en ese sitio.

Términos y Condiciones

Todos los importes se expresan en dólares estadounidenses, incluidos los impuestos aplicables. Para ser elegible para el reembolso bajo el Programa de Reembolso de Mano de Obra, se deben cumplir todas las siguientes condiciones:

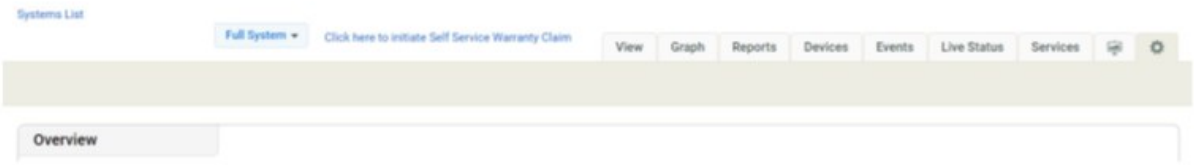
- El Producto Elegible está cubierto por una Garantía Limitada de Enphase activa en el momento en que se solicita el RMA;
- El retiro y reemplazo de un Producto Elegible defectuoso (el "**Reemplazo de Garantía de Producto Elegible**")
  durante los dos primeros años a partir de la fecha de instalación de dicho Producto Elegible (permiso de funcionamiento concedido por las autoridades competentes);
- Enphase haya realizado un diagnóstico remoto del Producto Elegible defectuoso y haya emitido una RMA al Instalador antes de que el Instalador realice la Sustitución por Garantía del Producto Elegible; y
- El Instalador ha presentado una solicitud de reembolso dentro de los tres meses siguientes a la fecha en que se emitió la RMA.

Siga los pasos que se indican a continuación para realizar una solicitud de reembolso.

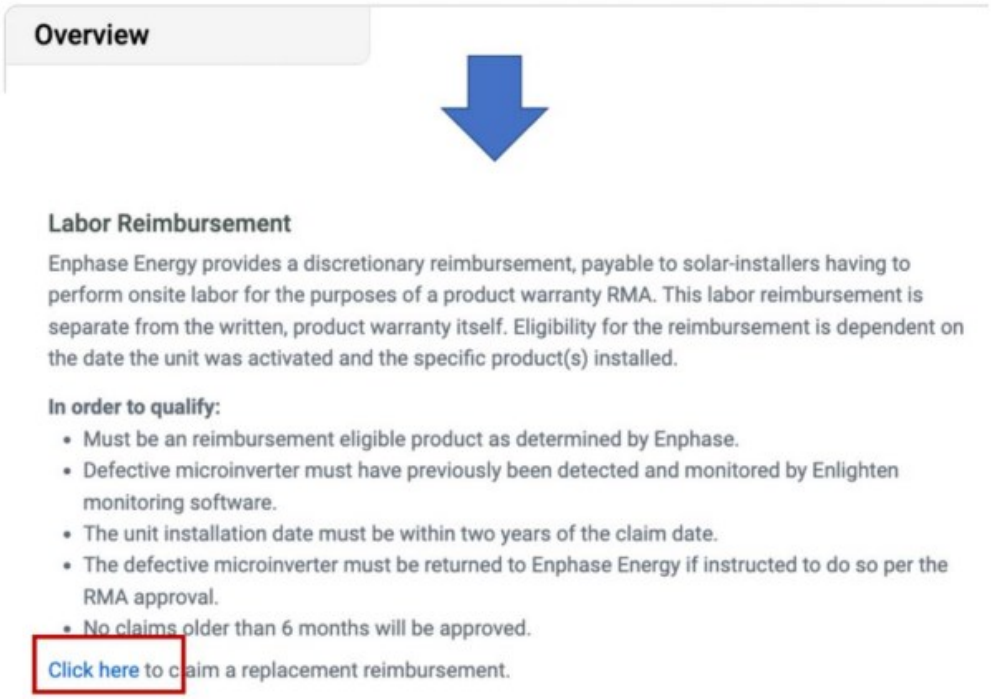
1. Solicite un diagnóstico remoto de Enphase para el Producto elegible defectuoso.
2. Obtenga una RMA de Enphase.
3. Complete la sustitución del Producto Elegible en el lugar afectado.
4. Puede solicitar el reembolso de la mano de obra a través del Enphase Installer Portal o de Enphase Service Manager.

Método 1: A través del Enphase Installer Portal

1. Inicie sesión en la Enphase Installer Portal dentro de los tres meses posteriores a la fecha en la que se emitió la RMA.
2. Navegue hasta el sitio (proyecto) donde se completó la sustitución del Producto Elegible.
3. Abra la pestaña de configuración, indicada por el icono de engranaje en la esquina superior derecha, como se muestra a continuación.



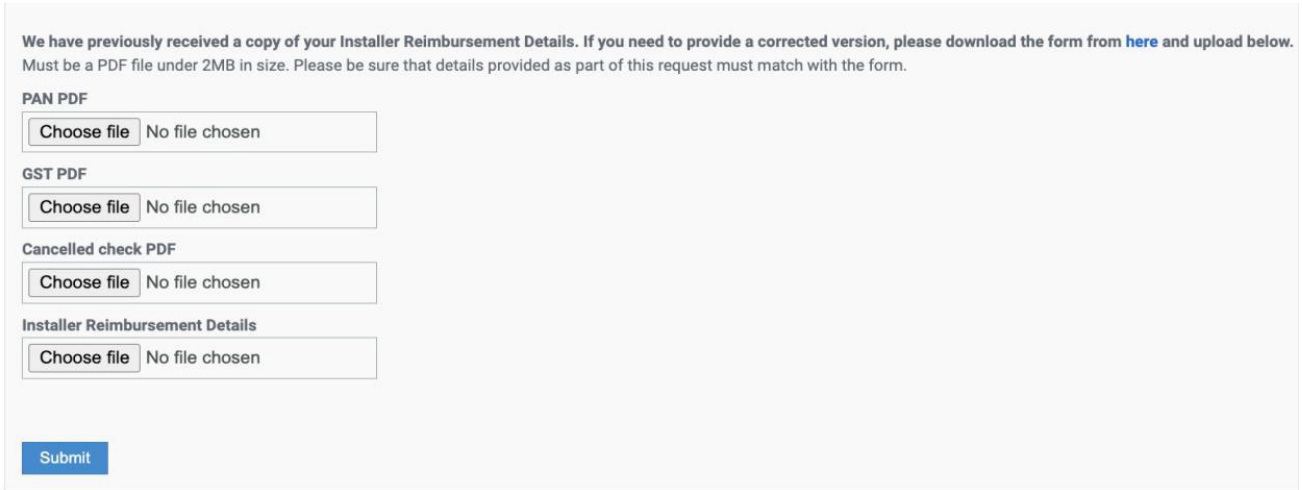
4. En la sección "Overview [Descripción general]", pulse "Click here [Haga clic aquí]" en "Labor Reimbursement [Reembolso por mano de obra]".



5. Revise detenidamente las directrices del Programa de Reembolso de Mano de Obra y, a continuación, rellene el Formulario de Reembolso de Mano de Obra.
6. Para solicitar un reembolso por mano de obra, deberá presentar los documentos requeridos en formato PDF. Cada archivo PDF debe tener un tamaño inferior a 2 MB. Si es necesario, comprima los archivos utilizando herramientas disponibles en Internet. Haga clic en el enlace "aquí" como se muestra a continuación en la captura de pantalla para obtener el Formulario de Reembolso del Instalador (IRF) y rellénelo. Cargue todos los documentos requeridos que se muestran en la siguiente imagen.

Documentos necesarios:

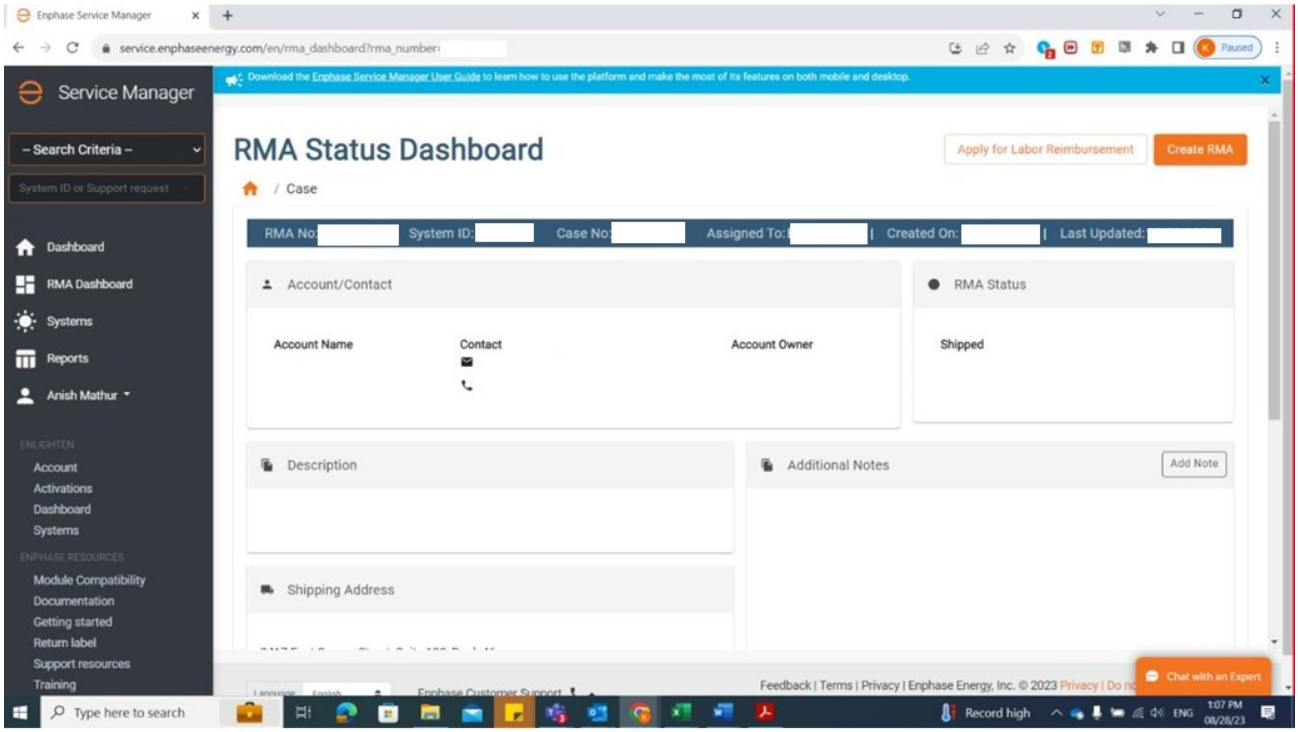
- IRF cumplimentado
- Formulario W9 o formulario equivalente para esa región



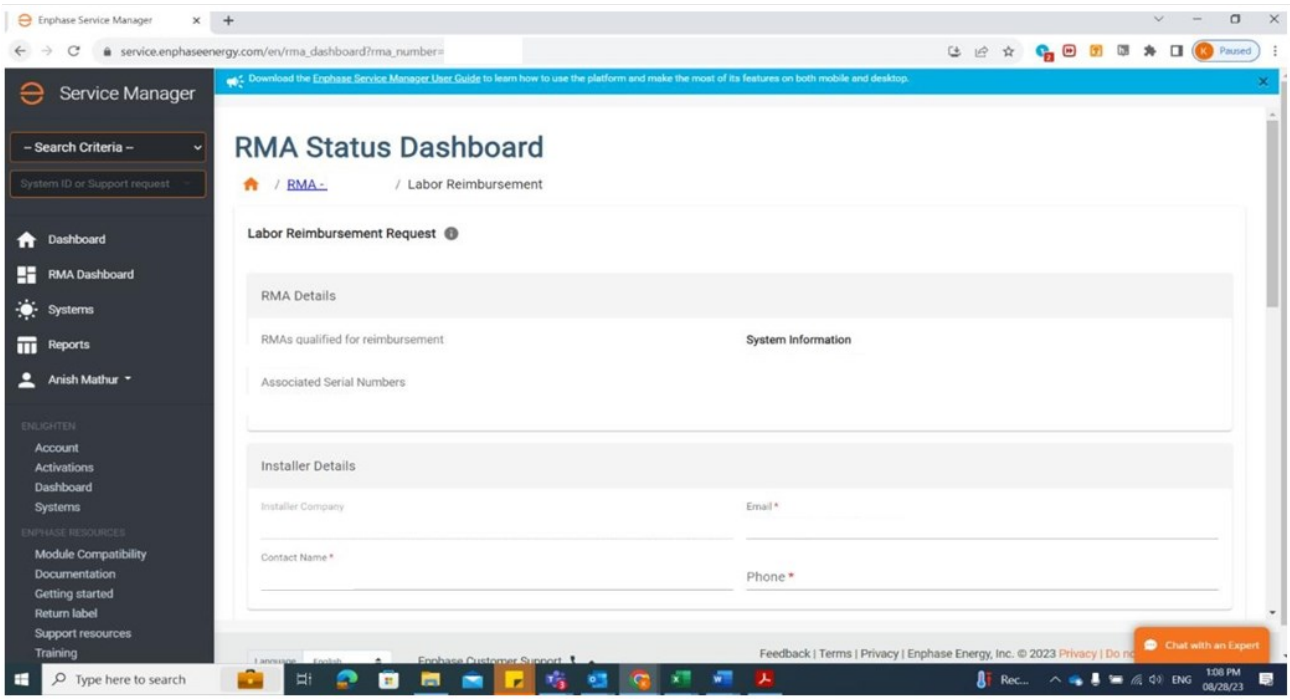
7. Haga clic en el botón "Enviar" para completar su solicitud de reembolso de mano de obra. Enphase puede ponerse en contacto con usted a través de la dirección de correo electrónico de su Cuenta Enphase si se requiere documentación adicional para procesar su solicitud.

Método 2: A través de la Service Manager Platform (Plataforma Gerente de Servicio Enphase)

1. Inicie sesión en el Enphase Service Manager dentro de los tres meses siguientes a la fecha en que se emitió la RMA.
2. Haga clic en el "Panel de la RMA" en el lado izquierdo de la página. Seleccione la RMA aprobada. Si la RMA es elegible para el reembolso de mano de obra, aparecerá el botón "Apply for Labor Reimbursement [Solicitar reembolso por mano de obra]" en la esquina superior derecha de la página. Haga clic dicho botón.



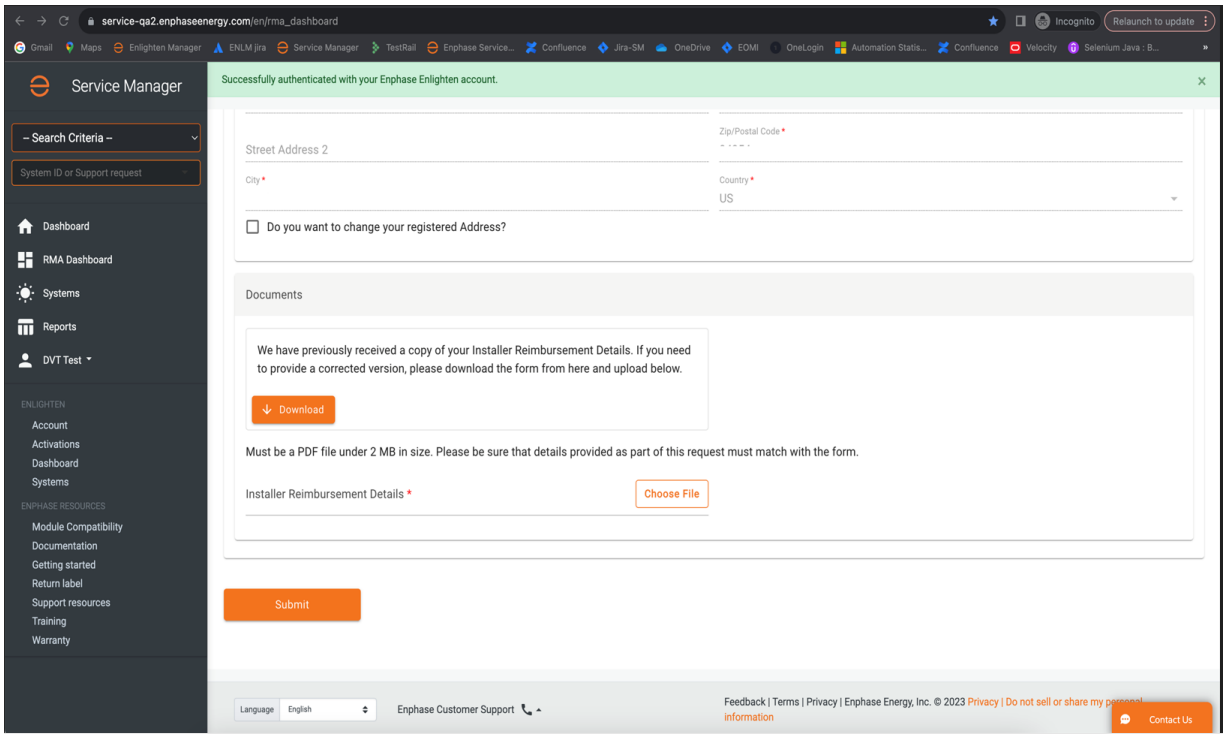
3. Valide el formulario de reembolso de mano de obra rellenado previamente. Edite la información si es necesario.



4. Para solicitar un reembolso por mano de obra, deberá presentar los documentos requeridos en formato PDF. Cada archivo PDF debe tener un tamaño inferior a 2 MB. Si es necesario, comprima los archivos utilizando herramientas disponibles en Internet. Haga clic en el botón "Download [Descargar]" como se muestra en la siguiente captura de pantalla para obtener el IRF y rellenarlo. Cargue todos los documentos requeridos que se muestran en la siguiente imagen.

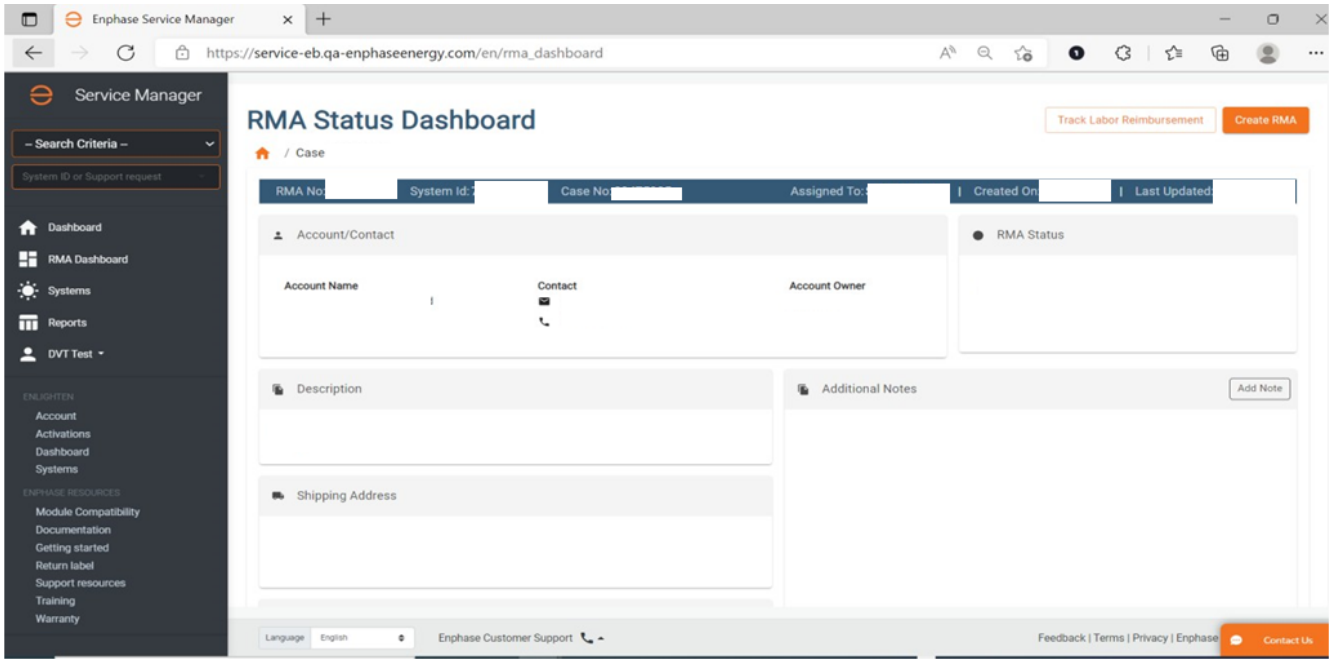
Documentos necesarios:

- IRF cumplimentado
- Formulario W9 o un formulario equivalente para la región

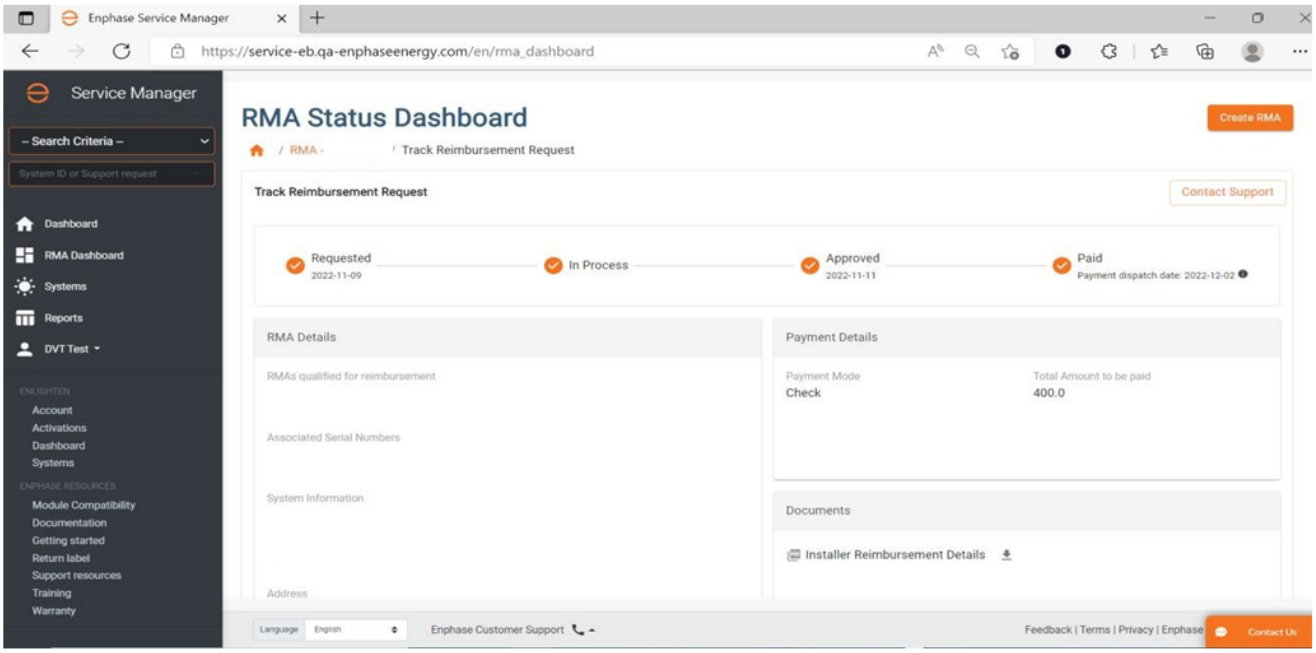

service-qa2.enphaseenergy.com/en/rma_dashboard
Incognito
Relaunch to update
Service Manager
Successfully authenticated with your Enphase Enlighten account.
-- Search Criteria --
System ID or Support request
Dashboard
RMA Dashboard
Systems
Reports
DVT Test
ENLIGHTEN
Account
Activations
Dashboard
Systems
ENPHASE RESOURCES
Module Compatibility
Documentation
Getting started
Return label
Support resources
Training
Warranty
Street Address 2
Zip/Postal Code *
City *
Country *
US
Do you want to change your registered Address?
Documents
We have previously received a copy of your Installer Reimbursement Details. If you need to provide a corrected version, please download the form from here and upload below.
Download
Must be a PDF file under 2 MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.
Installer Reimbursement Details *
Choose File
Submit
Language
English
Enphase Customer Support
Feedback | Terms | Privacy | Enphase Energy, Inc. © 2023 Privacy | Do not sell or share my personal information
Contact Us

5. Haga clic en el botón "Send [Enviar]" para completar la solicitud de reembolso de mano de obra. Enphase puede ponerse en contacto con usted a través de su ID de correo electrónico registrado para obtener más documentación si es necesario para procesar su solicitud.

6. Haga clic en el botón "Track Labor Reimbursement][Seguimiento del reembolso de mano de obra]" en la esquina superior derecha de la página. El seguimiento solo es posible a través de Enphase Service Manager.



7. La página de seguimiento muestra:
    - El estado de la solicitud de reembolso de mano de obra
    - La fecha estimada de pago una vez aprobado
    - El número de referencia del cheque/transferencia y el importe del reembolso una vez que el estado de la solicitud cambie a "Paid [Pagado]" en "Payment Details [Detalles del pago]".



NOTA 1:

El enlace solo aparecerá si se ha emitido una RMA para el centro en los últimos tres meses. Si no ve el enlace "Click Here [Haga clic aquí]" debajo de un sitio para el que ha realizado una Sustitución por Garantía de Producto Elegible y han pasado tres meses o menos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

NOTA 2:

Si es la primera vez que nos solicita un reembolso por mano de obra, deberá adjuntar a su solicitud un formulario W-9 cumplimentado (para particulares y entidades con sede en EE. UU.). Para las personas y entidades que no tienen su base en los EE. UU., refiérase a la tabla de abajo para la documentación requerida ("Documento Fiscal").

US Operating Unit	
Submitted by External Vendors	
W-9	US Based(Individual & Entities)
	a) Corporation
	b) LLC
	c) Pvt Ltd
	d) S Corporation
	e) Associates
	f) PTY
	g) Individual
	h) Partnership
W-8BEN	Non US Based - Foreign Individual
W-8-BEN- E	Non US Based - Foreign Entities
	a) Corporation
	b) LLC
	c) Pvt Ltd
	d) S Corporation
	e) Associates
	f) PTY

2024 Enphase Energy. Todos los derechos reservados. Enphase, los logotipos e y CC, IQ y algunas otras marcas que figuran en https://enphase.com/trademark-usage-guidelines son marcas comerciales de Enphase Energy, Inc. en EE. UU. y otros países. Datos sujetos a cambios.