

# Reembolso de mano de obra para el Servicio de garantía

Estados Unidos, territorios de Estados Unidos (incluidos Puerto Rico, Islas Marianas del Norte, Islas Vírgenes de Estados Unidos, Samoa Americana y Guam) y Canadá

**En vigor a partir del 1 de julio del 2022**

El Programa de Reembolso de Mano de Obra (“**Programa de Reembolso de Mano de Obra**”) de Enphase Energy, Inc. (“**Enphase**”) está diseñado para ayudar a los profesionales de las instalaciones solares eléctricas (“**Instaladores**”) que no tienen un acuerdo de compra de productos (o similar) con Enphase para compensar una parte de los costos de servicio/mano de obra relacionados con el reemplazo de un Microinversor IQ® defectuoso (incluido un microinversor dentro de una batería IQ™), una batería IQ defectuosa, un Controlador IQ™ del Sistema defectuoso, o los modelos de Combinador IQ CA de Enphase que se describen a continuación, en los que cada producto se instaló en un sistema solar de PV ubicado en Estados Unidos, territorios de Estados Unidos (incluidos Puerto Rico, Islas Marianas del Norte, Islas Vírgenes de Estados Unidos, Samoa Americana y Guam) o Canadá. Este Programa de Reembolso de Mano de Obra es independiente de nuestras garantías de productos limitadas estándar. Si tu empresa compró un producto o llegó a un acuerdo con Enphase que rige la compra de productos Enphase, este Programa no se aplica para ti; consulta los términos y condiciones de dicho acuerdo con Enphase.

## **Productos de Enphase elegibles para el Programa de Reembolso de Mano de Obra**

- Microinversores de Enphase (ya sea independientes o dentro de una Batería IQ)
  - IQ Gateway (Envoy)
  - Batería IQ
  - Controlador IQ del Sistema
  - Combinador IQ CA de Enphase (SKU # X-IQ-AM1-240-3-ES Y X-IQ-AM1-240-3C-ES solamente)
- cada uno de los anteriores, es un “**Producto Elegible**”.

## **Monto del Reembolso por Mano de Obra**

- \$200 por cada camión en un sitio para remover y reemplazar un producto defectuoso elegible; más
- \$25 por cada Microinversor de Enphase defectuoso (ya sea independiente o dentro de una Batería IQ) que se reemplaza en ese sitio
- \$25 por cada producto Enphase Gateway (Envoy) defectuoso que se reemplaza en ese sitio
- \$150 por cada Batería IQ defectuosa que se reemplaza en ese sitio
- \$200 por cada Controlador IQ del Sistema defectuoso que se reemplaza en ese sitio
- \$25 por cada Combinador IQ CA de Enphase defectuoso (solo los SKU enumerados anteriormente) que se reemplaza en ese sitio

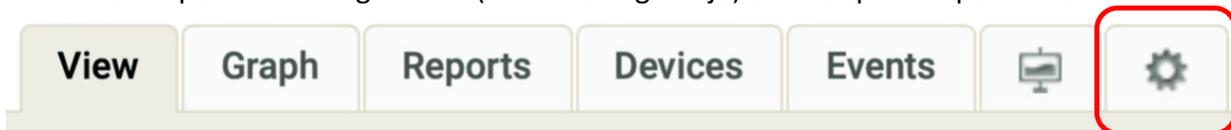
## Términos y condiciones

Todos los montos están en dólares estadounidenses. Para recibir el reembolso del Programa de Reembolso de Mano de Obra, se deben cumplir todas las siguientes condiciones:

- La eliminación y el reemplazo de un Producto Elegible defectuoso (“**Reemplazo de Garantía del Producto Elegible**”) se completa durante los primeros dos años a partir de la fecha en que se “activa” un sistema solar de PV (permiso para operar otorgado por las autoridades con jurisdicción)
- Enphase ha realizado un diagnóstico remoto del Producto Elegible defectuoso y ha emitido una RMA al Instalador antes de realizar el Reemplazo por Garantía del Producto Elegible
- El Instalador ha enviado una reclamación de reembolso dentro de los 3 meses posteriores a la finalización del Reemplazo por Garantía del Producto Elegible

**Para realizar una reclamación de reembolso según el Programa de Reembolso de Mano de Obra, sigue los pasos que se indican a continuación:**

1. Solicita a Enphase un diagnóstico remoto de un Producto Elegible en cuestión
2. Obtén una RMA de Enphase
3. Realiza el Reemplazo por Garantía del Producto Elegible en el sitio
4. Dentro de los 3 meses posteriores a la finalización del Reemplazo por Garantía del Producto Elegible, inicia sesión en tu cuenta de Enlighten Manager ([Página de inicio de sesión](#))
5. Accede al sitio donde se realizó el Reemplazo por Garantía del Producto Elegible.
6. Haz clic en la pestaña Configuración (ícono de Engranaje) en la esquina superior derecha



7. En la sección “Descripción General”, haz clic en el enlace “haz clic aquí” debajo de “Ubicación del Sistema”

## Overview



### In order to qualify:

- Must be a reimbursement eligible product as determined
- Defective microinverter must have previously been detected
- The unit installation date must be within two years of the
- The defective microinverter must be returned to Enphase
- No claims older than 3 months will be approved.

[Click here](#) to claim a replacement reimbursement.

Nota: El enlace solo aparecerá si se ha emitido una RMA para el sitio en los últimos 3 meses. Si no ves el enlace “haz clic aquí” en un sitio para el que realizaste un Reemplazo por Garantía del Producto Elegible y han pasado 3 meses o menos, comunícate con el soporte técnico [aquí](#).

8. Cuando presiones “haz clic aquí”, serás redirigido al Formulario de Reembolso de Mano de Obra junto con las pautas del Programa de Reembolso de Mano de Obra. Lee atentamente las pautas antes de completar el Formulario.

### RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

---

<b>RMA Details</b>	
<b>RMA's Qualified for Reimbursement</b> (00388888)	<b>System Information</b> Danny Watson 28932 Smalley Road Hockley, TX 77447 United States
<b>Associated Serial Numbers</b> 121839006977	

---

**Mail Check To:**

<b>Installer Company</b> Enphase Energy	<b>*Country</b> (Select one)
<b>*Contact Name</b> Umesh Menon	<b>*Street Address</b> Enter a location
<b>*Email</b> umeson@enphaseenergy.c	<b>Street Address 2</b>
<b>*Phone</b> (877) 797-4743	<b>*City</b>
	<b>*State/Province</b>
	<b>*Zip/Postal Code</b>

---

We have previously received a copy of your W-9 form. If you need to provide a corrected version, please [upload it now](#).  
Must be a PDF file under 2MB in size. The address provided in this form must match your company address.

**W-9 Form**  
Choose File | no file selected

9. Si es la primera vez que nos reclamas un Reembolso de Mano de Obra, deberás presentar un formulario W-9 completado (para Personas y Entidades en Estados Unidos) junto con tu solicitud. Para personas y entidades que no se encuentran en Estados Unidos, consulta la tabla a continuación para obtener la documentación requerida (“Documento fiscal”).

<b>US Operating Unit</b>	
<b>Submitted by External Vendors</b>	
W-9	US Based(Individual & Entities)
	a) Corporation
	b) LLC
	c) Pvt Ltd
	d) S Corporation
	e) Associates
	f) PTY
	g) Individual
	h) Partnership
W-8BEN	Non US Based - Foreign Individual
W-8-BEN- E	Non US Based - Foreign Entities
	a) Corporation
	b) LLC
	c) Pvt Ltd
	d) S Corporation
	e) Associates
	f) PTY

10. Una vez que hayas completado el formulario y cargado el Documento fiscal requerido, haz clic en “Enviar” para completar tu solicitud de Reembolso de Mano de Obra. Enphase puede comunicarse contigo a través de tu ID de correo electrónico registrado si se requiere más documentación para procesar tu reclamación.