

Reembolso de mão de obra relativo ao serviço de garantia

(Em vigor a partir de 15 de julho de 2022)

Alemanha, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Hungria, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República da Irlanda, Suécia e Suíça

O Reembolso de mão de obra relativo ao Programa de serviço de garantia ("**Programa de reembolso de mão de obra**") da Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") foi concebido para ajudar os profissionais de instalações de energia solar ("**Instaladores**") que não possuem um acordo de aquisição de produtos (ou semelhante) com a Enphase a compensar uma parte dos custos de serviço/mão de obra relacionados com a substituição de Produtos elegíveis defeituosos (definidos abaixo) que são abrangidos por uma Garantia limitada ativa e existente da Enphase, e que foram instalados num sistema solar fotovoltaico situado na Alemanha, Bélgica, Dinamarca, Espanha, França, Hungria, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República da Irlanda, Suécia e Suíça (coletivamente, o "**Território**").

Este Programa de reembolso de mão de obra é independente da nossa Garantia limitada padrão para produtos. Se a sua empresa tiver celebrado uma aquisição de produtos ou outro acordo com a Enphase aplicável à aquisição de produtos Enphase, este Programa não se aplica a si; consulte os termos e condições desse acordo com a Enphase.

Produto(s) Enphase elegíveis para o Programa de reembolso de mão de obra

- Enphase Microinverters (independentes ou no interior de uma unidade base de sistema de armazenamento IQ Battery)
 - Enphase IQ Gateway (Envoy) (ativado a 1 de outubro de 2020 ou posteriormente)
 - IQ Batteries (ativadas a 1 de outubro de 2020 ou posteriormente)
 - Unidades Enphase ACB 1.5 (ativadas a 1 de outubro de 2020 ou posteriormente)
- todos produtos indicados acima são um "**Produto elegível**".

Valor do reembolso de mão de obra

- **200 €** por cada camião disponibilizado a uma instalação para a remoção e substituição de um Produto elegível defeituoso; mais
 - **25 €** por cada Enphase Microinverter defeituoso (independente ou no interior de uma IQ Battery) instalado nesse local;
 - **25 €** por cada produto Enphase Gateway (Envoy) defeituoso instalado nesse local;
 - **150 €** por cada unidade IQ Battery defeituosa substituída nesse local; e
 - **25 €** por cada unidade ACB 1.5 defeituosa instalada nesse local.

Termos e condições

Todos os valores são em euros. Para ser elegível para reembolso ao abrigo do Programa de reembolso de mão de obra, é necessário cumprir todas as seguintes condições:

- O Produto elegível tem de apresentar defeito e estar ao abrigo da Garantia limitada Enphase aplicável no momento da remoção e substituição;
- A remoção e substituição de um ou mais Produtos elegíveis defeituosos ("**Remoção/substituição do produto elegível**") tem de ser concluída nos primeiros dois (2) anos do Período de garantia (conforme definido na Garantia limitada Enphase aplicável ao Produto elegível);

- Antes de efetuar a substituição do Produto elegível, a Enphase tem de realizar um diagnóstico remoto do Produto elegível defeituoso e emitir uma RMA para o Instalador; e
- O Instalador tem de enviar uma reclamação para reembolso ao abrigo deste Programa de reembolso de mão de obra no prazo de seis (6) meses após a conclusão da Remoção/substituição do produto elegível.

Para apresentar uma Reclamação para reembolso ao abrigo do programa de reembolso de mão de obra, siga os passos seguintes:

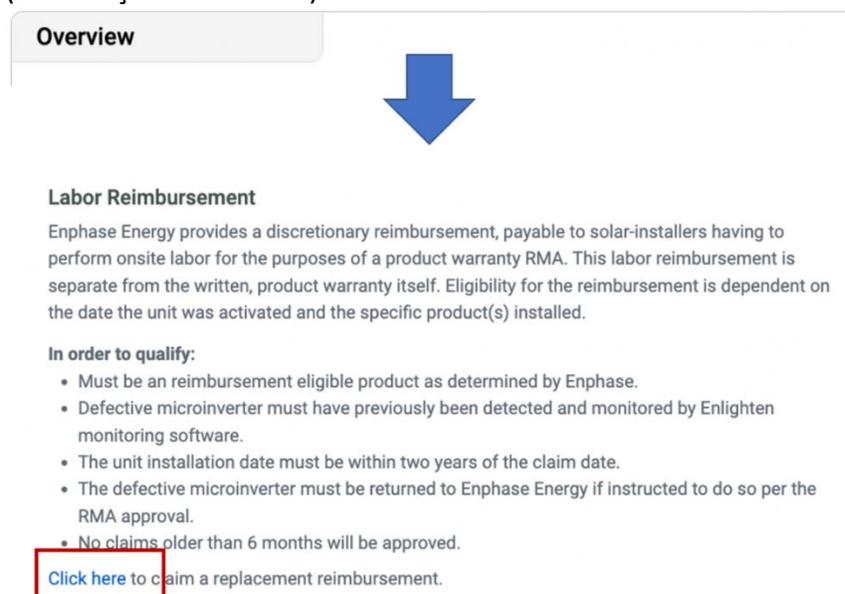
1. Solicite um diagnóstico remoto de um ou mais Produtos elegíveis em questão à Enphase;
2. Receba uma RMA da Enphase;
3. Efetue a substituição do Produto elegível no local e envie as seguintes informações para a Enphase através da Enphase App para Instaladores: (a) número RMA, (b) números de série antigo e novo e (c) data de ativação original do Produto elegível.

Nota: Se o Produto elegível for um produto ACB 1.5, também é necessário enviar uma fatura para a Enphase através do endereço acbclaim@enphaseenergy.com (para reclamações ACB 1.5) No prazo de seis (6) meses após a conclusão da substituição do Produto elegível, inicie sessão na sua conta do Enphase Installer Portal Manager ([Página de início de sessão](#)).

4. Aceda ao local onde foi realizada a substituição do Produto elegível.
5. Clique no separador "Settings" (Definições) (ícone de engrenagem) no canto superior direito.



6. Na secção "Overview" (Descrição geral), clique na ligação "clique aqui" por baixo de "System Location" (Localização do sistema).



Nota: A ligação só será apresentada se a Enphase tiver emitido uma RMA para o local nos últimos seis (6) meses. Se não vir a ligação "clique aqui" no local onde efetuou uma remoção/substituição do Produto elegível e já se passaram seis (6) meses ou menos, contacte a assistência [aqui](#).

8. Após clicar em "clique aqui", será redirecionado para o Formulário de reembolso de mão de obra, com as diretrizes do Programa de reembolso de mão de obra. Leia atentamente as diretrizes antes de preencher o Formulário.

RMA Reimbursement Request

To request your reimbursement, please have your RMA number handy. Don't have your RMA number? [Contact Enphase Customer Support](#)

RMA Details

RMA Number

Associated Serial Numbers

System Information

Customer's name

Street Address

Zip Code

Country

Installer Details

Installer Company

Company Name

*Contact Name

Installer Name

*Email

Email Address

*Phone

Phone Number

Registered Address

*Street Address

Street Address Name

Street Address 2

*City

City

*State/Province

State

*Zip/Postal Code

00000

*Country

Country

Do you want to change your registered address?

Please download the [Installer Reimbursement Details](#) form, fill the details and upload to receive your refund. Please be sure the address entered in the form exactly matches with the reimbursement request. Must be a PDF file under 2MB in size. Please be sure that details provided as part of this request must match with the form.

Installer Reimbursement Details

No file chosen

Please download and upload the filed Installer Reimbursement Details form to submit this request.

9. Se esta for a primeira vez que estiver a solicitar um Reembolso de mão de obra, também terá de enviar um Formulário de reembolso de mão de obra preenchido e assinado juntamente com o seu pedido. Pode transferir o Formulário de reembolso de mão de obra aqui.
10. Depois de preencher e carregar o Formulário de reembolso de mão de obra, clique em "Submit" (Enviar) para concluir o seu pedido de Reembolso de mão de obra.
11. Após o envio do Formulário de reembolso de mão de obra, entraremos em contacto consigo através do e-mail registado para recolher o seu número de identificação fiscal, a declaração fiscal e qualquer documentação necessária para as autoridades fiscais ("**Documentos fiscais**").
12. A Enphase pode contactá-lo através da ID de e-mail registada, caso seja necessária documentação adicional para processar a reclamação.

Atenção: Para apresentar uma Reclamação para reembolso de unidades ACB 1.5 elegíveis, para além dos passos acima:

1. também é necessário enviar faturas do Valor de REEMBOLSO aplicável para:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (para reclamações ACB 1.5)
2. Mais uma vez, a Fatura deve incluir as seguintes informações:
 - Número de RMA
 - Número de série antigo
 - Novo número de série
 - Data de ativação original do produto ACB 1.5