

Enphase Energy, Inc. IQ Battery Beschränkte Garantie – Österreich

1. **Beschränkte Garantie.** Diese beschränkte Garantie, die die nachstehend definierte "Verarbeitungsgarantie", die "Kapazitätserhaltungsgarantie" und die "Zeitwertgarantie" umfasst ("**Beschränkte Garantie**"), ist eine freiwillige Herstellergarantie von Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") für die nachstehend definierten "Produkte". Alle Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung bleiben von dieser Beschränkten Garantie unberührt. Alle Personen, die unter die Definition "**Eigentümer**" gemäß Abschnitt 3 fallen, können sich auf die Beschränkte Garantie innerhalb des unten angegebenen "**Garantiezeitraums**" berufen. Diese Beschränkte Garantie gilt nur, wenn die Produkte von Enphase selbst oder von einem von Enphase autorisierten Vertriebspartner verkauft werden und solange die Produkte zur Verwendung am ursprünglichen Standort des Endnutzers (dem "**Ursprünglichen Standort**") in Österreich installiert werden.

Produkt	Garantiezeitraum
Enphase IQ Battery mit den folgenden Artikelpositionen: ENCHARGE-3T-1P-INT ENCHARGE-10T-1P-INT	Der Garantiezeitraum beginnt je nachdem, was früher eintritt (i) mit dem auf der Verpackung des abgedeckten Produkts angegeben Datum "Energize by" oder (ii) mit dem Datum der Aktivierung* des Produkts am Ursprünglichen Standort in Österreich (ein solches Datum wird hier als " Garantie-Startdatum " bezeichnet), und endet mit dem früheren von (a) 10 Jahre nach dem Garantie-Startdatum, (b) nach 2,8 MWh AC-Energiedurchsatz pro kWh Nennleistung.

*Ein Produkt gilt als "aktiviert", wenn das Speichersystem von den zuständigen Behörden die "Betriebserlaubnis" erhalten hat.

- a. Die Beschränkte Verarbeitungsgarantie (die "**Verarbeitungsgarantie**"). Während des Garantiezeitraums entspricht das Produkt den in der Schnellinstallationsanleitung, der Enphase-Speichersystem Betriebsanleitung und dem entsprechenden Produktdatenblatt (zusammen die „**Dokumentation**“) beschriebenen Bedingungen (1) im Wesentlichen den in der Schnellinstallationsanleitung und dem Produktdatenblatt aufgeführten Produktspezifikationen und (2) ist frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern. Alle Ansprüche aus der Verarbeitungsgarantie müssen innerhalb von neunzig (90) Tagen nach Entdeckung des Mangels bei Enphase geltend gemacht werden. Die Dokumentation finden Sie [hier](#).
- b. Die Beschränkte Kapazitätserhaltungsgarantie (die "**Kapazitätserhaltungsgarantie**"). Während des Garantiezeitraums wird das Produkt eine Energiekapazität von mindestens achtzig Prozent (80 %) der auf dem Typenschild des Produkts angegebenen Leistung speichern und entladen, vorausgesetzt, dass: (i) die durchschnittliche jährliche Innentemperatur (Zellentemperatur) des Produkts (die "**Durchschnittliche Jährliche Innentemperatur**") fünfunddreißig Grad Celsius (35°C) in einem beliebigen rollierenden Einjahreszeitraum nicht übersteigt und (ii) die Umgebungstemperatur des Standorts, an dem das Produkt installiert ist (die "**Umgebungstemperatur**"), (A) neununddreißig Grad Celsius (39°C) für insgesamt 438 Stunden oder mehr in einem aufeinanderfolgenden 12-Monats-Zeitraum während des Garantiezeitraums nicht überschreitet, (B) neunundvierzig Grad

Celsius (49°C) für insgesamt 160 Stunden oder mehr in einem aufeinanderfolgenden 12-Monats-Zeitraum während des Garantiezeitraums nicht überschreitet, oder (C) vierundfünfzig Grad Celsius (54°C) zu jeder Zeit während des Garantiezeitraums nicht überschreitet. Enphase berechnet die durchschnittliche jährliche Innentemperatur, indem die Zellentemperatur verwendet wird, die von den Sensoren im Inneren des Produkts erfasst wird, abzüglich sechs Grad Celsius (6 °C). Die Nennleistung des Produkts basiert auf (i) einer Ladekapazität von 3,5 kWhdc für ENCHARGE-3T-1P-INT gemessen während einer kontinuierlichen Ladung von Null bis zur vollen Kapazität bei einem Strom von weniger als 8 AAC und bei einer Umgebungstemperatur von 25°C (+/- 3°C) und (ii) einer Ladekapazität von 10,5 kWhdc für ENCHARGE-10T-1P-INT gemessen während einer kontinuierlichen Ladung von Null bis zur vollen Kapazität bei einem Strom von weniger als 24 AAC und bei einer Umgebungstemperatur von 25°C (+/- 3°C).

- c. Die Beschränkte Zeitwertgarantie (die "Zeitwertgarantie"). Wenn der Eigentümer in Verbindung mit dem IQ Battery produkt an einem Förderprogramm für Photovoltaik-Batteriespeicher in Österreich teilnimmt und dieses Förderprogramm eine Zeitwertgarantie für das IQ Battery produkt vorschreibt, gilt für dieses IQ Battery produkt die folgende Zeitwertgarantie: Vorbehaltlich der in Abschnitt 7 genannten Ausschlüsse und unter der Voraussetzung, dass der Eigentümer alle im Rahmen des Förderprogramms geforderten Bedingungen erfüllt, für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Datum der Lieferung des IQ Battery produkts an den Eigentümer, wenn die maximal verfügbare Kapazität eines solchen Batteriemoduls im IQ Battery produkt unter 80 % der Nennkapazität fällt, wird Enphase das IQ Battery produkt reparieren oder austauschen wenn der Eigentümer ein Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG ist. Bei allen anderen Eigentümern wird Enphase anstelle einer Reparatur oder eines Austauschs des IQ Battery produkts eine Gutschrift für den Zeitwert des betroffenen Batteriemoduls ausstellen, die auf der Grundlage der jährlichen, linearen Abschreibung über einen Zeitraum von 10 Jahren auf den vom Eigentümer für das IQ Battery produkt gezahlten Kaufpreis berechnet wird. Diese Gutschrift kann ausschließlich für den Kauf und die Lieferung eines neuen Ersatz IQ Battery produkts verwendet werden.
2. Wenn Enphase ein Produkt repariert oder austauscht, gilt die Beschränkte Garantie für das reparierte oder ausgetauschte Produkt bis zum späteren der beiden folgenden Zeitpunkte: (a) bis zum Ende des ursprünglichen Beschränkten Garantiezeitraums, wie in der Tabelle unter Abschnitt 1 angegeben, oder (b) 90 Tage ab dem Datum des Erhalts des reparierten oder ausgetauschten Produkts, sofern das reparierte oder ausgetauschte Produkt innerhalb von 45 aufeinanderfolgenden Tagen ab dem Datum des Erhalts des reparierten oder ausgetauschten Produkts installiert und über ein IQ Gateway mit dem Internet verbunden wird (wie im Installations- und Betriebshandbuch unter www.enphase.com beschrieben) und danach kontinuierlich mit dem Internet verbunden bleibt.
3. Für die Zwecke dieser Beschränkten Garantie bezeichnet der Begriff "**Eigentümer**" die natürliche oder juristische Person, die das Produkt zum ersten Mal von Enphase oder einem von Enphase autorisierten Vertriebspartner kauft und am Ursprünglichen Standort in Österreich installiert (oder installiert hat lassen). Darüber hinaus umfasst der Begriff Eigentümer auch nachfolgende Erwerber (jeweils "**Erwerber**"), wenn (1) das Produkt am Ursprünglichen Standort in Österreich verbleibt, (2) der, (3) der Erwerber die im Formular zum Übergang des Eigentums festgelegte Übertragungsgebühr iHv €199 ("**Übertragungsgebühr**") innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Übertragung an den Erwerber entrichtet. Die Einreichung des Formulars zur Übergang des Eigentums ist für die Fortsetzung der Beschränkten Garantie erforderlich. Die Übertragungsgebühr kann von Zeit zu Zeit einer angemessenen Anpassung unterliegen und wird jeweils in der aktuellen Fassung der Garantiebestimmungen bekanntgegeben. Das Formular zur Übergang des Eigentums und die Zahlungsanweisungen für die Übertragungsgebühr sind unter <https://enphase.com/en-us/support/how-to-transfer-ownership> verfügbar.
4. Zusätzlich zu den Ausschlüssen in Abschnitt 7 gilt die Beschränkte Garantie nicht für Produkte von

Drittanbietern, die zusammen mit den Produkten in Österreich installiert werden.

5. Inanspruchnahme der Garantieleistungen.

- a. Um Garantieleistungen für ein Produkt zu erhalten, muss der Eigentümer, das RMA-Verfahren (Return Merchandise Authorization) einhalten, das unter <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Germany.pdf> abrufbar ist. Wenn Enphase den Eigentümer anweist, das Produkt an Enphase zurückzusenden, kann der Eigentümer im Rahmen des RMA-Verfahrens ein vorausbezahltes Versandetikett für die Rücksendung erstellen. Wenn ein Eigentümer ein Produkt an Enphase zurücksendet, (a) ohne eine RMA von Enphase oder (b) ohne alle in der Originalverpackung enthaltenen Teile, behält sich Enphase das Recht vor entweder (1) die Annahme der Rücksendung zu verweigern oder (2) eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe des höheren Betrags von fünfzehn (15) Prozent des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts oder des Einzelhandelswertes der fehlenden Teile zu berechnen. Wir empfehlen den Eigentümern zu ihrem Schutz einen Tracking-Service zu nutzen.
- b. Durch die Rücksendung eines Produkts erkennt der Eigentümer, der kein Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG ist, hiermit an, dass das Eigentum an dem Produkt mit dem Erhalt des Produkts durch Enphase auf Enphase übergeht. Wenn der Anspruch auf der Grundlage dieser Beschränkten Garantie gerechtfertigt ist, übernimmt Enphase die Kosten für den Versand des reparierten oder ausgetauschten Produkts an den Eigentümer (oder an den vom Eigentümer zum Austausch des Produkts autorisierten Installateur) am Ursprünglichen Standort in Österreich. An Enphase zurückgesandte Produkte, die nach Ansicht von Enphase nicht unter diese Beschränkte Garantie fallen oder die ohne gültige RMA an Enphase zurückgesandt werden, können zurückgewiesen und auf Kosten des Eigentümers der kein Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG ist, zurückgesandt werden (vorbehaltlich einer Vorauszahlung) oder 30 Tage lang zur Abholung durch den Eigentümer aufbewahrt und dann nach eigenem Ermessen von Enphase ohne weitere Haftung oder Verpflichtung gegenüber dem Eigentümer entsorgt werden.
- c. Sobald ein zurückgegebenes Produkt eingegangen ist und geprüft wurde, benachrichtigt Enphase den Eigentümer (oder den vom Eigentümer zum Austausch des Produkts autorisierten Installateur), dass Enphase das zurückgegebene Produkt erhalten hat.

6. Rechtsbehelfe.

- a. Wenn Enphase während des geltenden Garantiezeitraums das Vorhandensein eines Defekts bestätigt, der durch die **Beschränkte Verarbeitungsgarantie** abgedeckt ist, wird Enphase nach eigenem Ermessen entweder (1) das Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (2) dem Eigentümer den tatsächlichen Kaufpreis für das Produkt abzüglich einer angemessenen Wertminderung für die Nutzung zu dem Zeitpunkt erstatten, zu dem der Eigentümer Enphase über den Defekt informiert. Sofern der Eigentümer Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG ist, kommt nur die Möglichkeit nach (1) zur Anwendung. Enphase wählt nicht die Möglichkeit der Rückerstattung, es sei denn, (i) Enphase ist nicht in der Lage, einen Ersatz zu liefern und eine Reparatur ist wirtschaftlich nicht durchführbar oder kann nicht rechtzeitig durchgeführt werden, oder (ii) der Eigentümer ist bereit, eine solche Rückerstattung zu akzeptieren. Im Falle eines Mangels sind dies, soweit gesetzlich zulässig, die einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe des Eigentümers gegenüber Enphase als Hersteller. Die gesetzlichen Rechte von Verbrauchern auf Gewährleistung bleiben davon unberührt.
- b. Wenn Enphase während des geltenden Garantiezeitraums das Vorhandensein eines Defekts feststellt, der von der **Beschränkten Kapazitätserhaltungsgarantie** abgedeckt ist, wird Enphase nach eigenem Ermessen entweder (1) das Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (2) eine anteilige Rückerstattung für das Produkt an den Eigentümer in Höhe des tatsächlichen Werts zum Zeitpunkt der Benachrichtigung durch den Eigentümers über den Defekt veranlassen oder (3) eine anteilige Gutschrift erstellen, die von

Enphase nach eigenem Ermessen für die während des Garantiezeitraums verlorene Kapazität gegenüber dem Kauf einer neuen Enphase IQ Battery durch den Eigentümer bestimmt wird. Sofern der Eigentümer Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG ist, kommt nur die Möglichkeit nach (1) zur Anwendung. Enphase wählt nicht die Möglichkeit einer Rückerstattung oder einer Gutschrift, es sei denn, (i) Enphase kann keinen Ersatz liefern und eine Reparatur ist wirtschaftlich nicht praktikabel oder kann nicht rechtzeitig durchgeführt werden, oder (ii) der Eigentümer ist bereit eine solche Rückerstattung oder Gutschrift zu akzeptieren.

- c. Wenn Enphase das Produkt repariert oder ersetzt, (1) verwendet Enphase nach eigenem Ermessen neue und/oder wiederaufbereitete Teile oder Produkte mit originalem oder verbessertem Design, und(2) die Beschränkte Garantie gilt für das reparierte oder ersetzte Produkt für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder neunzig (90) Tage ab dem Datum, an dem der Eigentümer das reparierte oder ersetzte Produkt erhält, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.
- d. Wenn Enphase eine Rückerstattung bzw. eine Gutschrift erstellt (anstatt ein repariertes oder Ersatzprodukt zu liefern), wird diese Rückerstattung bzw Gutschrift innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt des Produkts durch Enphase erstellt und ausgezahlt.

7. Beschränkungen und Ausschlüsse der Beschränkten Garantie.

- a. Die Beschränkte Garantie gilt nicht, wenn das Produkt nicht innerhalb von 45 aufeinanderfolgenden Tagen nach dem Datum des Garantiebeginns mit dem Internet verbunden ist, entweder durch (i) einen unabhängigen Enphase IQ Gateway (mit integrierter Wi-Fi Technologie) oder (ii) einem Enphase Combiner 3 mit integriertem Enphase IQ Gateway (mit integrierter Wi-Fi Technologie), (jeweils, ein "IQ Gateway"-Produkt) (wie in der Dokumentation beschrieben), und danach kontinuierlich mit dem Internet verbunden ist, es sei denn, die Verbindung lässt sich aufgrund von Ursachen nicht herstellen, die außerhalb der Kontrolle des Eigentümers liegen.
- b. Diese Beschränkte Garantie umfasst keine Arbeitskosten oder andere Kosten im Zusammenhang mit (1) der Deinstallation des Produkts, (2) der erneuten Installation eines reparierten oder ausgetauschten Produkts oder (3) der Demontage, Installation oder Fehlersuche in Bezug auf die elektrischen Systeme des Eigentümers. Dies gilt nicht für Eigentümer die Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG.
- c. Die Beschränkte Garantie deckt keine Transportschäden oder andere Schäden ab, die durch unsachgemäße Handhabung der Produkte durch den Spediteur verursacht werden und Enphase ist hierfür auch nicht verantwortlich.
- d. Diese Beschränkte Garantie gilt nicht und Enphase ist nicht verantwortlich für Mängel oder Schäden an den Produkten: (1) die vom Eigentümer oder einem Dritten missbräuchlich verwendet, vernachlässigt, manipuliert, verändert oder anderweitig beschädigt wurden; (2) die vom Eigentümer oder einem Dritten unsachgemäß installiert, betrieben, gehandhabt oder verwendet wurden, einschließlich der Verwendung unter Bedingungen, für die das Produkt nicht ausgelegt ist, der Verwendung in ungeeigneter Umgebung oder in einer Weise, die gegen die Dokumentation oder geltende Gesetze und Vorschriften verstößt; (3) die Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, Naturereignissen oder einer Eingangsspannung ausgesetzt waren, wodurch Betriebsbedingungen über bzw. unter der im entsprechenden Produktdatenblatt aufgeführten Höchst- bzw. Mindestgrenze (online veröffentlicht unter www.enphase.com) entstanden sind, einschließlich hoher Eingangsspannung von Generatoren oder Blitzeinschlägen; (4) die durch nicht von Enphase zur Verfügung gestellte aber mit dem Produkt genutzte Drittanbieter-Komponenten oder durch Serviceleistungen von Personen beschädigt wurden, die keine Vertreter von Enphase sind; (5) wenn die ursprünglichen Kennzeichnungen (einschließlich Markenzeichen oder Seriennummer) der Produkte durch den Eigentümer oder einen

Dritten unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurden (ausgenommen ist das Verblässen durch normale Abnutzung); (6) wenn das Netzprofil (vom Versorgungsunternehmen genehmigte Betriebsparameter) des Produkts durch den Eigentümer oder einen Dritten geändert wurde und eine solche Änderung dazu führt, dass das Produkt nicht richtig funktioniert, ausfällt oder keine optimale Leistung erbringt; (7) wenn das Produkt in einem Bereich aufbewahrt wird, in dem die durchschnittliche jährliche Innentemperatur des Produkts fünfunddreißig Grad Celsius (35°C) in einem rollierenden Ein-Jahres-Zeitraum überschreitet; (8) wenn die Umgebungstemperatur die in den Abschnitten 1(b)(ii)(A), (B) und (C) festgelegten Werte übersteigt oder die Umgebungstemperatur während fünf Prozent oder mehr ($\geq 5\%$) der Garantiezeit unter Null Grad (0°) Celsius fällt.

- e. Die Beschränkte Garantie deckt keine kosmetischen, technischen oder konstruktionsbezogene Mängel oder Unzulänglichkeiten ab, die die Energiespeicherung nicht wesentlich beeinflussen oder beeinträchtigen oder die Form, Passform oder Funktion der Produkte verschlechtern; Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig oder untypisch sind und die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen; oder Mängel oder Teile, die aufgrund von normalem Verschleiß, Korrosion, Rost oder Flecken, Kratzern, Dellen am Gehäuse oder der Lackierung des Produkts ersetzt werden müssen.
- f. Um Zweifel auszuschließen, sind in den Produkten installierte Softwareprogramme sowie die Wiederherstellung und Neuinstallation solcher Softwareprogramme und Daten nicht durch diese Beschränkte Garantie abgedeckt. Enphase garantiert nicht, dass die Softwareprogramme fehlerfrei sind und einen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts ermöglichen. Kein Mitarbeiter von Enphase oder autorisierter Wiederverkäufer ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen an dieser Beschränkten Garantie vorzunehmen. Sollte eine Bestimmung dieser Beschränkten Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt oder beeinträchtigt – die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere der § 5 VGG bleiben für Eigentümer die Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG sind unberührt.
- g. Ihre IQ Battery ist nicht für die Verwendung als primäre oder Reservestromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder andere Verwendungszwecke vorgesehen, bei denen ein Produktausfall zu Verletzungen, zum Verlust von Leben oder zu katastrophalen Sachschäden führen könnte. Enphase haftet nicht für Schäden die sich aus einer solchen Verwendung der IQ Battery ergeben. Des Weiteren behält sich Enphase das Recht vor, die Bereitstellung von Unterstützung in Verbindung mit einer solchen Verwendung zu verweigern und übernimmt keine Haftung für Schäden, die sich unter solchen Umständen aus der Bereitstellung oder Verweigerung von Unterstützung für die IQ Battery ergeben. Der vorstehende Ausschluss lässt mögliche Ansprüche von Verbrauchern iSd § 1 Abs 1 KSchG im Rahmen seiner gesetzlichen Verbraucherrechte unberührt.
- h. Die Beschränkte Garantie ist ausgeschlossen, solange das Produkt nicht "aktiviert" ist. Ein Produkt gilt als "aktiviert", wenn das Speichersystem von den zuständigen Behörden eine "Betriebslaubnis" erhalten hat.

8. Änderung und Abtretung.

- a. Gegenüber Eigentümern, die keine Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG sind, behält sich Enphase ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten aus dieser Beschränkten Garantie abzuändern. Das Recht von Enphase auf Änderung beschränkt sich auf Fälle, in denen eine Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Enphase für den Eigentümer zumutbar ist.
- b. Gegenüber Eigentümern, die keine Verbraucher iSd § 1 Abs 1 KSchG sind, behält sich

Enphase ausdrücklich das Recht vor, seine Rechten und Pflichten aus dieser Beschränkten Garantie auf einen Dritten zu übertragen, der nachweislich über das Fachwissen und die erforderlichen Ressourcen verfügt, die zur effektiven Erfüllung der Verpflichtungen aus dieser Beschränkten Garantie erforderlich sind.

9. Haftungsbegrenzung.

Vorbehaltlich des Vorstehenden haftet Enphase nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen: Mit Ausnahme von Verarbeitungs- und Materialfehlern, für die Enphase während der Garantiezeit unabhängig von einem Verschulden haftet, haftet Enphase für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich Verzug, Verletzung von Vertragspflichten oder Pflichten bei Vertragsverhandlungen, unerlaubter Handlung, Produkthaftung (ausgenommen die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz) nur, wenn diese Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht worden sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es werden wesentliche Vertragspflichten in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt (**„Hauptleistungspflicht“**) oder gegen das Produkthaftungsgesetz verstoßen. Der Begriff der Hauptleistungspflicht bezeichnet abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Wird eine Hauptleistungspflicht verletzt ist die Haftung von Enphase auf den bei Vertragsschluss typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Begrenzung gilt nicht, wenn der Eigentümer eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit erlitten hat.

10. Geltendes Recht.

Diese Beschränkte Garantie unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern iSd § 1 Abs 1 KSchG gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden.

11. Weitere Rechte des Eigentümers.

Diese Beschränkte Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbrauchern nach österreichischem Verbraucherrecht zustehen und schränkt die gesetzlichen Verbraucherrechte ausdrücklich nicht ein.

12. Gerichtsstand.

Bei Unternehmensgeschäften sowie bei Verbrauchergeschäften, bei denen der Verbraucher zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat noch im Inland beschäftigt ist, gilt das sachliche Gericht für 1010 Wien als Gerichtsstand vereinbart.

13. Kontaktinformationen.

Die Beschränkte Garantie wird abgegeben von Enphase Energy, Inc.

Kundenbetreuung: +43 (0)720115456
support_dach@enphaseenergy.com